



Garantiebedingungen

Solar Hero GmbH gewährt für alle HERO® HJT-Solarmodule eine 30-jährige Leistungsgarantie auf 88 % der Mindestleistung und eine 30-jährige Produktgarantie für Material- und Verarbeitungsfehler.

Verhältnis zu gesetzlichen Gewährleistungs- und Verbraucherschutzrechten

Gesetzliche Gewährleistungsrechte und Verbraucherschutzrechte bleiben von dieser Garantie unberührt. Bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten steht der Verbraucherin oder dem Verbraucher insbesondere das Recht zu, ein Schlichtungsverfahren vor der zuständigen Schlichtungsstelle einzuleiten.

Geltungsbereich der Garantie

Garantiegeber ist Solar Hero GmbH, Rheinpromenade 11, 40789 Monheim am Rhein. Die Garantie gilt für alle HERO® HJT-Solarmodule der nachfolgend genannten Serien, die nach dem 01.10.2023 innerhalb der Europäischen Union verkauft wurden und die das Hersteller-Label der Solar Hero GmbH tragen. Maßgeblich ist der Tag der Auslieferung durch Solar Hero GmbH.

- HERO®PV xxxHJT-PRO1-144
- HERO®PV xxxHJT-PRO1
- HERO®PV xxxHJT-PRO3-S
- HERO®PV xxxHJT-PRO2
- HERO®PV xxxHJT-PRO3

Warranty conditions

Solar Hero GmbH provides a 30-year performance warranty on 88% of the minimum power and a 30-year product warranty for defects in materials and workmanship for all HERO® HJT solar modules.

Relationship to statutory warranty and consumer protection rights

Statutory warranty rights and consumer protection rights remain unaffected by this guarantee. In the event of consumer disputes, the consumer has the right in particular to initiate conciliation proceedings before the competent conciliation board.

Scope of the warranty

The guarantor is Solar Hero GmbH, Rheinpromenade 11, 40789 Monheim am Rhein.

The warranty applies to all HERO® HJT solar modules of the following series that were sold within the European Union after 01.10.2023 and that bear the manufacturer's label of Solar Hero GmbH. The date of delivery by Solar Hero GmbH is decisive.

- HERO®PV xxxHJT-PRO1-144
- HERO®PV xxxHJT-PRO1
- HERO®PV xxxHJT-PRO3-S
- HERO®PV xxxHJT-PRO2
- HERO®PV xxxHJT-PRO3



(‘xxx’ steht für die Nennleistung des jeweiligen Moduls.)

Die Garantie kann regelmäßig vom ursprünglichen Kunden der Solar Hero GmbH geltend gemachte werden. Eine Übertragung der Garantieansprüche auf etwaige Rechtsnachfolger des Kunden ist zulässig, sofern der ursprüngliche Installationsort unverändert bleibt oder Solar Hero GmbH der Übertragung im Voraus zugestimmt hat.

Die Garantie ist nur gültig, wenn zu den betroffenen Solarmodulen eine gültige Garantiekarte vorgelegt werden kann. Solar Hero GmbH erstellt auf Anforderung ihrer Kundinnen und Kunden personalisierte Garantiekarten. Hierfür sind die erworbenen Solarmodule spätestens sechs Monate nach Erwerb durch Solar Hero GmbH zu registrieren. Die Registrierung erfolgt nach Mitteilung der Seriennummern und Vorlage des Kaufbelegs. Solar Hero GmbH darf die Registrierung davon abhängig machen, dass ein von Solar Hero GmbH elektronisch bereitgestelltes Formular verwendet wird.

Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Tag der Lieferung der Solarmodule an den Kunden oder sechs Monate, nachdem die Solarmodule die Lager der Solar Hero GmbH verlassen haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt (Garantiebeginn).

Garantieleistungen während des Garantiezeitraums lassen den Garantiezeitraum unberührt. Durch die Erbringung bestimmter Garantieleistungen durch Solar Hero GmbH verlängert sich der Garantiezeitraum also nicht.

(‘xxx’ stands for the nominal power of the respective module.)

The warranty can be invoked on a regular basis by the original customer of Solar Hero GmbH. A transfer of warranty claims to any legal successors of the customer is permissible, provided that the original installation location remains unchanged or Solar Hero GmbH has agreed to the transfer in advance.

The warranty is only valid if a valid warranty card can be presented for the solar panels concerned. Solar Hero GmbH creates personalized warranty cards at the request of its customers. For this purpose, the purchased solar modules must be registered no later than six months after acquisition by Solar Hero GmbH. Registration takes place after notification of the serial numbers and presentation of proof of purchase. Solar Hero GmbH may make registration dependent on the use of a form provided electronically by Solar Hero GmbH.

Warranty period

The warranty period starts from the day of delivery of the solar modules to the customer or six months after the solar modules have left the warehouses of Solar Hero GmbH, whichever is earlier (warranty start).

Warranty service during the warranty period is without prejudice to the warranty period. The provision of certain warranty services by Solar Hero GmbH does not extend the warranty period.



Umfang der Produktgarantie

Solar Hero GmbH steht dafür ein, dass die gelieferten Solarmodule in den ersten 30 Jahren keine schwerwiegenden Material- oder Verarbeitungsfehler zeigen werden, die die Geeignetheit oder Haltbarkeit der Solarmodule beeinträchtigen könnten.

Im Garantiefall wird Solar Hero GmbH die betreffende Solarmodule nach eigener Wahl nachbessern, durch neue typengleiche oder neue gleichwertige Solarmodule ersetzen oder den ursprünglichen Kaufpreis erstatten. Etwaige Kosten der Untersuchung, des Aus- und Einbaus oder des Transports werden von Solar Hero GmbH grundsätzlich nicht übernommen, soweit sich aus diesen Garantiebedingungen nichts anderes ergibt. Ein Anspruch auf Ersatz des entgangenen Gewinns ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Umfang der Leistungsgarantie

Solar Hero GmbH steht dafür ein, dass die gelieferten Solarmodule in den ersten 30 Jahren mindestens die nachfolgend angegebene elektrische Leistung, abzüglich des angegebenen Toleranzbereichs und in Bezug auf die ursprüngliche Nennleistung bei Auslieferung der Solarmodule, haben werden:

- zulässiger Leistungsverlust im ersten Jahr: maximal 1 %;
- zulässiger Leistungsverlust in den Jahren 2 bis 15: durchschnittlich maximal 0,375 %;
- Mindestleistung in den Jahren 16 bis zum 30: 88 %.

Scope of Product Warranty

Solar Hero GmbH guarantees that the delivered solar modules will not show any serious material or workmanship defects in the first 30 years that could impair the suitability or durability of the solar modules.

In the event of a warranty claim, Solar Hero GmbH will repair the solar modules in question at its own discretion, replace them with new solar modules of the same type or new solar modules of equal value, or refund the original purchase price. Any costs of inspection, removal and installation or transport will not be covered by Solar Hero GmbH, unless otherwise stipulated in these warranty conditions. A claim for compensation for the loss of profit is excluded in any case.

Scope of the Performance Guarantee

Solar Hero GmbH warrants that the solar modules supplied will have at least the following electrical power for the first 30 years, minus the specified tolerance range and in relation to the original nominal power at the time of delivery of the solar modules:

- permissible loss of power in the first year: maximum 1 %;
- permissible power loss in years 2 to 15: maximum 0.375 % on average;
- Minimum benefit in years 16 to 30: 88%.



Maßgeblich sind die Messungen unter Standard-Test-Bedingungen (STC Standard Test Conditions: $E = 1.000 \text{ W/m}^2$, $AM = 1,5$, $T_c = 25^\circ\text{C}$) durch ein anerkanntes Prüfinstitut.

Im Garantiefall wird Solar Hero GmbH die betreffenden Solarmodule nach eigener Wahl nachbessern, durch neue typengleiche oder neue gleichwertige Solarmodule ersetzen oder den ursprünglichen Kaufpreis erstatten. Darüber hinaus darf Solar Hero GmbH die festgestellte Leistungsdifferenz durch die Lieferung zusätzlicher fabrikneuer Solarmodule gleichen Typs oder anderer gleichwertiger Solarmodule ausgleichen. Etwaige Kosten der Untersuchung, des Aus- und Einbaus oder des Transports werden von Solar Hero GmbH grundsätzlich nicht übernommen, soweit sich aus diesen Garantiebedingungen nichts anderes ergibt. Ein Anspruch auf Ersatz des entgangenen Gewinns ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Garantieanmeldung

Die Solarmodule sind nach der Installation und im Rahmen der regelmäßigen Wartung auf sichtbare Mängel zu untersuchen. Erkannte Mängel sind Solar Hero GmbH unverzüglich und innerhalb von 30 Tagen als Garantie-anmeldung mitzuteilen. Die Garantieanmeldung hat in elektronischer Form an die E-Mail-Adresse info@solarhero.de zu erfolgen und mindestens die folgenden Angaben zu enthalten:

- Name der Kundin bzw. des Kunden;
- Kaufbeleg mit der Liste der Seriennummern der erworbenen Solarmodule;

The measurements under standard test conditions (STC Standard Test Conditions: $E = 1,000 \text{ W/m}^2$, $AM = 1.5$, $T_c = 25^\circ\text{C}$) by a recognized testing institute are decisive.

In the event of a warranty claim, Solar Hero GmbH will repair the solar modules in question at its own discretion, replace them with new solar modules of the same type or new solar modules of equal value, or refund the original purchase price. In addition, Solar Hero GmbH may compensate for the difference in performance by supplying additional brand-new solar modules of the same type or other equivalent solar modules. Any costs of inspection, removal and installation or transport will not be covered by Solar Hero GmbH, unless otherwise stipulated in these warranty conditions. A claim for compensation for the loss of profit is excluded in any case.

Warranty Registration

The solar modules must be inspected for visible defects after installation and as part of regular maintenance. Detected defects must be reported to Solar Hero GmbH immediately and within 30 days as a guarantee-registration. The warranty declaration must be made in electronic form to the e-mail address info@solarhero.de and must contain at least the following information:

- Name of the customer;
- Proof of purchase with the list of serial numbers of the purchased solar panels;



- Ablichtung der Hersteller-Label der betroffenen Solarmodule;
- Eine Liste der Seriennummern der betroffenen Solarmodulen;
- Beschreibung des Mangels in Text und gegebenenfalls in Bild (Fotodokumentation);
- Zeitpunkt der Mängelfeststellung;
- Eine Ablichtung des letzten Wartungsprotokolls, sofern vorhanden;
- Kontaktdaten des Ansprechpartners auf Seiten der Kundin bzw. des Kunden für technische Fragen.

Solar Hero GmbH kann im Einzelfall zur Klärung der Garantieansprüche weitere Angaben und die Vorlage weiterer Unterlagen verlangen. Werden Schäden im Solarmodul geltend gemacht, kann Solar Hero GmbH zudem verlangen, dass die Kundin bzw. der Kunden einen Elektrolumineszenz (EL-Test) und/oder einen Test nach Standard-Test-Bedingungen (STC) gemäß IEC 61215 durch ein zertifiziertes Testlabor durchführen lässt. Die Kosten dieser Untersuchungen werden von Solar Hero GmbH übernommen, soweit sich der Mängelverdacht bestätigt.

Bei unaufgeforderter Rücksendung von Solarmodulen behält sich die Solar Hero GmbH das Recht vor, die Annahme zu verweigern.

Garantieleistung

Solar Hero GmbH hat die freie Wahl, auf welche Art sie ihr Garantieverprechen erfüllen will. Die berechtigten Interessen der Kundin bzw. den Kunden werden bei der Auswahl der Garantieleistung berücksichtigt. In begründeten Einzelfällen wird sich Solar Hero GmbH nach vorheriger Absprache angemessen an den Kosten des Austauschs beteiligen.

- Photograph of the manufacturer's labels of the solar modules concerned;
- A list of the serial numbers of the affected solar panels;
- description of the defect in text and, if necessary, in image (photo documentation);
- time of discovery of defects;
- A photocopy of the last maintenance log, if available;
- Contact details of the contact person on the customer's side for technical questions.

In individual cases, Solar Hero GmbH may request further information and the submission of further documents in order to clarify warranty claims. If damage to the solar module is claimed, Solar Hero GmbH may also require the customer to have an electroluminescence (EL test) and/or a test carried out according to standard test conditions (STC) in accordance with IEC 61215 by a certified test laboratory. The costs of these investigations will be borne by Solar Hero GmbH, insofar as the suspicion of defects is confirmed.

In the event of unsolicited returns of solar modules, Solar Hero GmbH reserves the right to refuse acceptance.

Warranty

Solar Hero GmbH is free to choose how it wants to fulfill its warranty promise. The legitimate interests of the customer are taken into account when selecting the warranty service. In justified individual cases, Solar Hero GmbH will make an appropriate contribution to the costs of the replacement by prior arrangement.



Im Falle eines Austauschs der mangelbehafteten Solarmodule geht das Eigentum an den mangel-behafteten Solarmodule mit der Rücksendung auf die Solar Hero GmbH über. Die neuen Solarmodule werden mit Anlieferung bei der Kundin bzw. beim Kunden Eigentum der Kundin bzw. des Kunden.

Ausschlussgründe

Solarmodule sind mit der gebotenen Vorsicht und Sorgfalt zu behandeln. Die Installation hat durch einen Fachbetrieb nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik zu erfolgen. Eine unsachgemäße Lagerung oder Installation der Solarmodule kann zu Schäden führen, die möglicherweise mit dem bloßen Auge nicht sichtbar sind (Mikrorisse). Die Produkt- und die Leistungsgarantie sind daher in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Entfernung des Hersteller-Labels;
- Installation oder Betrieb der Solarmodule entgegen den allgemein anerkannten Regeln der Technik oder entgegen den Herstellervorgaben;
- Technische Veränderung der Solarmodule;
- Nutzung der Solarmodule auf mobilen Anlagen;
- Nutzung der Solarmodule an Orten mit ungewöhnlich hoher thermischer, mechanischer, chemischer oder sonstiger Belastung;
- Schäden durch unsachgemäßen Transport, Wartung oder Instandsetzung der Solarmodule;

In the event of a replacement of the defective solar modules, the ownership of the defective solar modules will be transferred to Solar Hero GmbH upon return. The new solar modules become the property of the customer when they are delivered to the customer.

Exclusion criteria

Solar panels should be handled with due caution and care. The installation must be carried out by a specialist company in accordance with the generally accepted rules of technology. Improper storage or installation of the solar panels can cause damage that may not be visible to the naked eye (microcracks). The product and performance warranty are therefore excluded in the following cases:

- removal of the manufacturer's label;
- Installation or operation of the solar modules contrary to the generally accepted rules of technology or contrary to the manufacturer's specifications;
- Technical modification of the solar modules;
- use of solar panels on mobile installations;
- using the solar panels in places with unusually high thermal, mechanical, chemical or other loads;
- damage caused by improper transport, maintenance or repair of the solar panels;



- Schäden durch unsachgemäße elektrotechnische Planung oder Installation oder durch Störungen aus anderen technischen Anlagen (insbesondere falsche Dimensionierung der Wechselrichter, falsche Systemkonfiguration, schwankende Spannungen in der Kundenanlage und ähnliches);
- Schäden infolge von äußeren Ereignissen, wie Brand, Explosion, Hitze, saurer Regen, Blitzschlag, Hagel, Schnee, extreme Windlast, Erdbeben, Unfälle, Vandalismus und ähnliches;
- Fehlende Mitwirkung an der Klärung der Garantieansprüche trotz zweifacher Aufforderung.

Rechtswahl

Für diese Garantie gilt ausschließlich deutsches Recht, auch wenn das deutsche Recht auf eine andere Rechtsordnung verweist. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

- Damage caused by improper electrical planning or installation or by malfunctions from other technical systems (in particular incorrect dimensioning of the inverters, incorrect system configuration, fluctuating voltages in the customer's system and the like);
- damage caused by external events, such as fire, explosion, heat, acid rain, lightning, hail, snow, extreme wind load, earthquakes, accidents, vandalism and the like;
- Failure to cooperate in the clarification of warranty claims despite two requests.

Choice

This guarantee shall be governed exclusively by German law, even if German law refers to a different legal system. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply.